



citizens



door Necker van Naem

Energie voor Goes

Ouverture, mei 2017

Inleiding

AANLEIDING ONDERZOEK

De Goese wijk Ouverture is aangesloten op een collectief warmte- en koudeopslagsysteem (WKO). De exploitatie van dit energiesysteem door het bedrijf Eteck, loopt eind 2017 af.

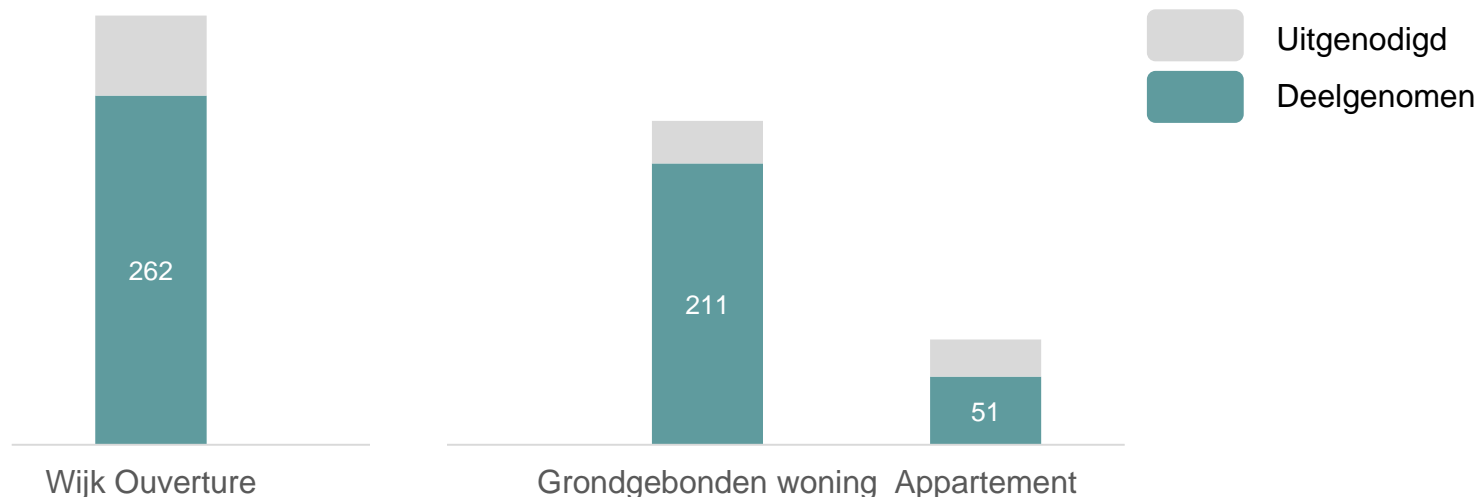
De gemeente heeft vier opties beschikbaar om deze wijk ook vanaf 2018 van energie te voorzien:

- (1) doorgaan met het bestaand collectief WKO-systeem geëxploiteerd door Eteck
- (2) doorgaan met het bestaand collectief WKO-systeem geëxploiteerd door DNWG Infra (voorheen Delta)
- (3) een individueel systeem met een lucht-water warmtepomp
- (4) een individueel systeem met bodemplussen

Inwoners van de wijk Ouverture mochten in dit onderzoek hun voorkeur uitspreken voor één van de voorgestelde energiesystemen. De gemeente vindt het belangrijk dat de inwoners hun voorkeur kenbaar konden maken in het keuzeprocés. De gemeenteraad van Goes neemt de uiteindelijke beslissing, waarbij de voorkeuren uit de wijk zwaar meewegen.

Responsoverzicht Ouverture

4 op de 5 inwoners hebben deelgenomen aan het onderzoek



	Uitgenodigd	Deelgenomen	% deelgenomen
Wijk Ouverture	322	262	81%
Grondgebonden woning	243	211	87%
Appartement	79	51	65%

81%

Respons. Het onderzoek is online uitgevoerd onder inwoners van de wijk Ouverture in Goes, van 11 mei tot en met 17 mei 2017. Op de in totaal 322 verstuurde uitnodigingen hebben 262 inwoners respons gegeven door de vragenlijst in te vullen, dat is 81%.

Samenvatting van het onderzoek

BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Welk type energiesysteem?

Allereerst is inwoners van de wijk Ouverture gevraagd hun voorkeur uit te spreken voor een type energiesysteem. 86% heeft hierbij aangegeven de voorkeur te geven aan een collectief WKO-systeem, boven een individueel systeem.

Welke leverancier bij WKO-systeem?

Bijna alle voorstanders van een WKO-systeem gaven vervolgens aan dat hun voorkeur uitgaat naar de nieuwe leverancier DNWG Infra. Slechts een enkeling heeft de voorkeur voor de huidige leverancier Eteck.

Welk systeem bij individueel energiesysteem?

Van de kleine groep inwoners (36) die heeft aangegeven een voorkeur te hebben voor een individueel systeem, kiest 94% voor het systeem met individuele bodemlussen.

De vier verschillende opties:

1	2	3	4
			
Collectieve WKO geëxploiteerd door Eteck	Collectieve WKO geëxploiteerd door DNWG Infra (voorheen Delta)	Individueel systeem met bodemlussen (bodemgekoelde warmtepomp)	Individueel systeem met lucht-water-warmtepomp
<ul style="list-style-type: none">+ Geen ingrijpende technische aanpassingen nodig in en om de woning.+ Geen overlastgevende apparatuur op daken en aan gevels.+ Facturatiewijze hetzelfde als nu.+ Tariefstructuur voorbereid op toekomstige (wettelijke) wijzigingen.+ De collectieve WKO-installatie wordt behouden, geen kapitaalvernietiging.+ De installatie is "onzichtbaar" en "niet hoorbaar".+ Geen risico bij bewoners t.a.v. onderhoud, reparatie en vervanging van de warmtepompen gedurende 30 jaar.+ Maximale CO2-reductie.	<ul style="list-style-type: none">+ Geen technische aanpassingen nodig die overlast geven.+ Facturatiewijze hetzelfde als nu.+ De collectieve WKO-installatie wordt behouden.+ De installatie is "onzichtbaar" en "niet hoorbaar".+ Geen risico bij bewoners t.a.v. onderhoud, reparatie en vervanging van de warmtepompen gedurende 30 jaar.+ Het wordt niet duurder (dan nu).+ Tarieven zijn gekoppeld aan de index CPI consumentenprijzen. Daardoor geen grote afwijkingen of "scheefgroei" in het tarief wanneer de gasprijzen stijgt.+ Naast sturing "vanuit het contract" is er extra sturing op Delta omdat de gemeente aandeelhouder is.	<ul style="list-style-type: none">+ Vergelijkbaar met de huidige kosten.+ De installatie is "onzichtbaar" en "niet hoorbaar".+ Geen risico bij bewoners t.a.v. onderhoud, reparatie en vervanging van de warmtepompen gedurende de eerste 15 jaar.+ Door collectieve inkoop zal de prijs naar verwachting nog iets zakken.+ Overzichtelijke facturatie: voor komende 15 jaar een vast bedrag dat aan de gemeente wordt betaald, daarna geen facturatie meer.+ Geen bouwkundige aanpassingen nodig, aansluiting vindt buiten de woningen plaats.	<ul style="list-style-type: none">+ Het goedkoopste systeem.+ Relatief eenvoudig te installeren met beperkte bouwkundige aanpassingen en daardoor nauwelijks overlast.+ Aankoop via de gemeente in één aanbesteding zorgt ervoor dat er geen "lawaaierige" installaties worden aangekocht.+ Door collectieve inkoop zal de prijs naar verwachting nog iets zakken+ Geen risico bij bewoners t.a.v. onderhoud, reparatie en vervanging van de warmtepompen gedurende de eerste 15 jaar.+ Eenvoudige facturatie: voor komende 15 jaar een vast bedrag dat aan de gemeente wordt betaald, daarna geen facturatie meer.
<ul style="list-style-type: none">- Het wordt duurder dan nu: een tariefaanpassing voor vastrecht koude met 54,67 per jaar (incl. BTW). Tevens wordt er de komende 15 jaar gereserveerd met 121,00 per jaar (incl. BTW) voor de vervanging van de warmtepomp over ca. 15 jaar.- Omdat in het verleden geen reservering voor vervanging in het tarief was opgenomen is een eenmalige financiële bewonersbijdrage nodig begin 2018 (de eerder genoemde 'vervanging CV-ketel bijdrage').	<ul style="list-style-type: none">- DNWG Infra heeft in deze wijk met het systeem nog niet dezelfde ervaring opgebouwd als Eteck. Hierdoor zou de serviceverlening mogelijk niet direct op hetzelfde niveau kunnen zitten.	<ul style="list-style-type: none">- Voor de ombouw naar individuele bodemlussen wordt er in de tuin of in de oprit een lus geboord (in 15% van de gevallen meerdere lussen). Dit geeft overlast.- Het zwaartepunt van de kosten zit in de eerste periode van 15 jaar, de terugverdientijd is dus relatief lang.	<ul style="list-style-type: none">- De buitenunit van een lucht-water-systeem is niet mooi.- De buitenunit van een lucht-water-systeem maakt mogelijk wat geluid (afhankelijk van kwaliteit van het systeem).- De buitenunit van een lucht-water-systeem is vergunningsplichtig.



citizens

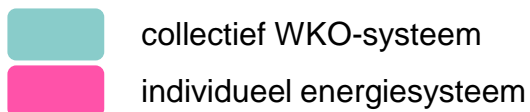
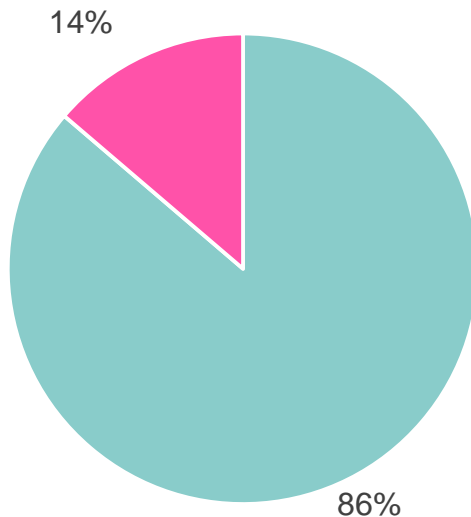


door Necker van Naem

Onderzoeksresultaten Ouverture

Resultaten

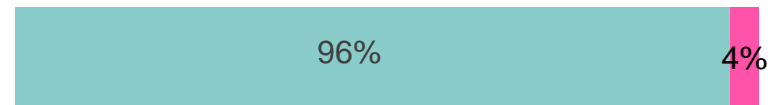
Een overgrote meerderheid (86%) geeft de voorkeur aan een collectief WKO-systeem.



Vraag: Naar welk energiesysteem gaat uw voorkeur uit?

n = 262

Grondgebonden (n=211)

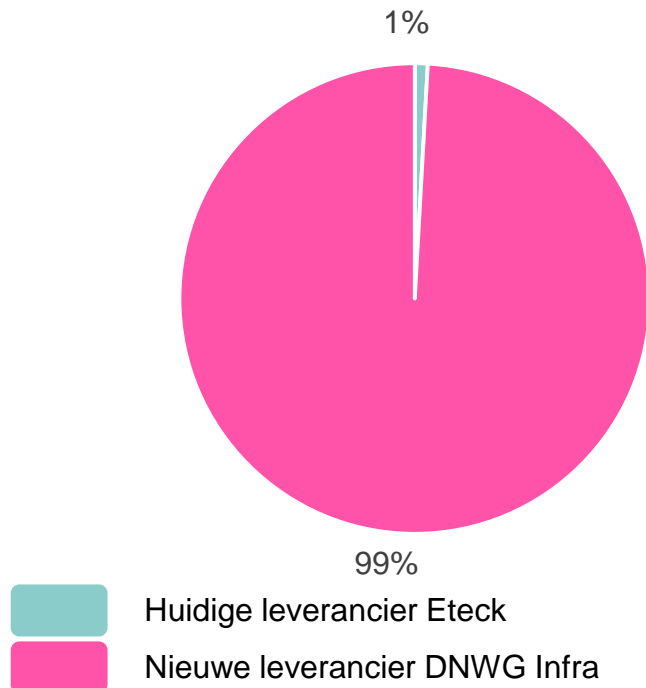


Appartementen (n=51)



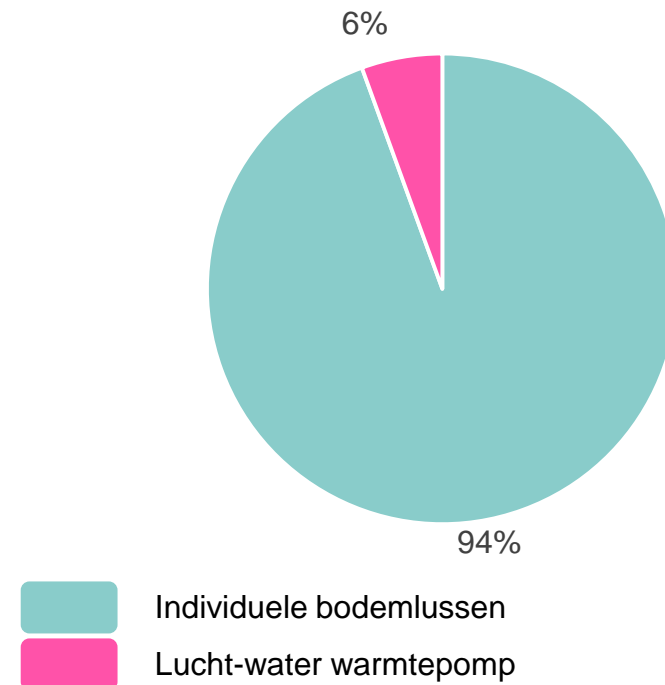
Resultaten

Voorstanders van een WKO-systeem spreken bijna unaniem hun voorkeur uit voor de nieuwe leverancier DNWG Infra.



Vraag: U heeft aangegeven dat uw voorkeur uitgaat naar het collectieve WKO-systeem. Welke leverancier heeft uw voorkeur? n = 226

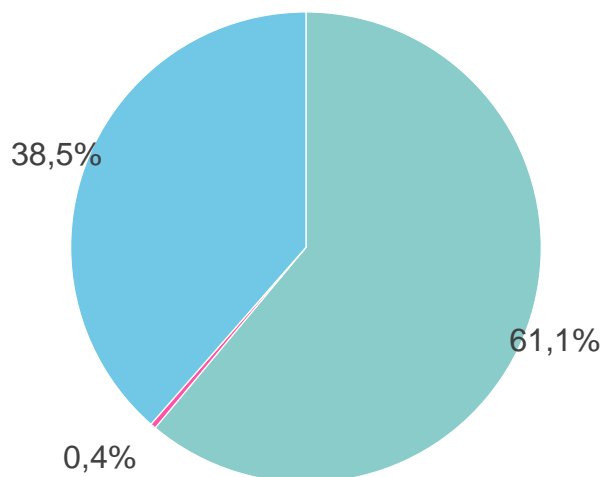
Voorstanders van een individueel energiesysteem spreken overduidelijk hun voorkeur uit voor individuele bodemlussen.



Vraag: U heeft aangegeven dat uw voorkeur uitgaat naar een individueel systeem. Naar welk individueel systeem gaat uw voorkeur uit? n = 36

Resultaten

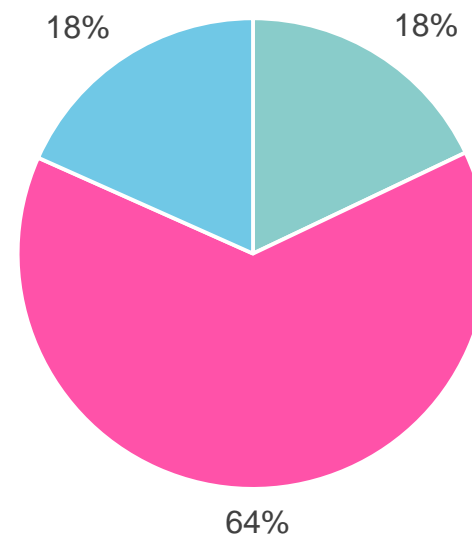
Bijna tweederde wil Eteck absoluut niet, ruim eenderde kan leven met beide leveranciers.



- Eteck wil ik absoluut niet
- DNWG Infra wil ik absoluut niet
- Ik kan leven met beide mogelijkheden

Vraag: Stel dat de gemeenteraad besluit voor collectieve energievoorziening, is er dan één van de leveranciers die u absoluut niet wilt? n = 262

Tweederde wil absoluut geen lucht-water warmtepomp, bijna één op de vijf wil geen individuele bodemlussen.



- Individuele bodemlussen wil ik absoluut niet
- Lucht-water warmtepomp wil ik absoluut niet
- Ik kan leven met beide mogelijkheden

Vraag: Stel dat de gemeenteraad besluit voor individuele energievoorziening, is er dan een systeem dat u absoluut niet wilt? n = 262



citizens



door Necker van Naem

Onderzoeksverantwoording

Energie voor Goes Ouverture, mei 2017

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Voor dit online onderzoek zijn 322 inwoners van de wijk Ouverture per persoonlijke brief aan huis uitgenodigd om deel te nemen. Het betreft zowel inwoners van grondgebonden woningen (243) als appartementen (79).

Via de website www.energievoorgoes.nl konden de inwoners de vragenlijst invullen, van 11 mei tot en met 17 mei 2017. Op het openingsscherm van de vragenlijst moest door bewoners een persoonlijke code (sleutel) ingevoerd worden, om onrechtmatige of dubbele deelname te voorkomen.

Het was ook mogelijk om telefonisch deel te nemen aan dit onderzoek. In de persoonlijke brief stond het betreffende telefoonnummer vermeld waar inwoners terechtkonden.

De resultaten in dit rapport zijn een weergave van de ongewogen rechte tellingen van de 262 inwoners die hebben deelgenomen.

UITGEVOERD DOOR CITISENS MARKTONDERZOEK

Organisaties zoeken nieuwe vormen om het publiek directer te betrekken, te bevragen, te verbinden. Merk jij dat ook? Dat is wat Citisens biedt.

Wij organiseren betrokkenheid. Met een veelzijdig team staan we voor je klaar: ervaren onderzoekers, data-analisten en campagnespecialisten.

www.citisens.nl //  [@citisens_nl](https://twitter.com/citisens_nl)

Citisens | door Necker van Naem
Woudenbergsesweg 50
3953 MH Maarsbergen
T: 0343 820 380